

Jaarverslag 2025



Samen bouwen aan de toekomst van zorg:

'Iedereen Vrolijker, Gezonder en Sterker'

Inhoudsopgave

1. Inleiding
2. 10-jarig jubileum en toekomstvisie
3. Groei, stabiliteit en implementatie ISO
4. Teamontwikkeling en deskundigheid
5. Veiligheid en voorbereiding op incidenten
6. Lokale impact, dagbesteding en social return
7. Continu verbeteren en kwaliteitszorg
 - 7a. Interne audits en ISO
 - 7b. Externe controles en nieuwe protocollen
8. Conclusie en vooruitblik

1. Inleiding

2025 markeert een bijzonder jaar voor EVI Zorg: ons **10-jarig jubileum**.

Het jaar stond in het teken van:

- Stabilisatie
- Kwaliteitsverbetering
- Teamontwikkeling
- Het redden van de dagbesteding

Motto: “Iedereen vrolijker, sterker en gezonder”

2. 10-jarig jubileum en toekomstvisie

Belangrijke activiteiten:

- Voorbereiding en viering van het jubileum
 - Nieuwe locatie dagbesteding in ‘s-Hertogenbosch gepland
 - Voortzetting samenwerking met **Voedingsbos Lichtlaan**
 - Versterking interne structuren en professionalisering
-

3. Groei, stabiliteit en implementatie ISO

- **NEDAP-dossiers** volledig geïmplementeerd
- Verbeterde samenwerking en communicatie
- Vermindering van losse dossiers en fouten
- Veiligere en transparante zorg voor cliënten en begeleiders
- Interne audit coöperatie uitgevoerd

4. Teamontwikkeling en deskundigheid

- Integratie van **Eric Stickelbruck** als kwaliteitsmedewerker/teamcoach
 - Caseloadbesprekingen, interviews en reflectietools
 - Beleid voor conflicten en geschillen aangescherpt
 - Investerings in trainingen en teamontwikkeling
-

5. Veiligheid en voorbereiding op incidenten

- **Oranjekruis-controle** uitgevoerd
 - Team voorbereid op incidenten
 - Procedures en protocollen geoptimaliseerd
-

6. Lokale impact, dagbesteding en social return

- September 2025: dreiging sluiting dagbesteding
 - **Guiba Guimarães, Warda Omrani en Eric Stickelbruck** hebben dagbesteding gered
 - Dagbesteding aangeboden aan ambulante begeleiders: 1 dag per week op Lichtlaan
 - Stabiele thuisbasis in Reek voor cliënten
 - Ambulante begeleiding krijgt zichtbare basis; teamverbinding versterkt
 - Plannen nieuwe locatie 's-Hertogenbosch voorlopig gepauzeerd
-

7. Continu verbeteren en kwaliteitszorg

7a. Interne audits en ISO

- Jaarlijkse interne audit en ISO-certificering uitgevoerd
- Transparantie richting cliënten en partners versterkt
- Optimalisatie van processen, communicatie en rapportage

7b. Externe controles en nieuwe protocollen

- Uitgebreide controle door gemeente 's-Hertogenbosch met coöperatie
- Coöperatie ondersteunde juridisch; uiteindelijk 25% van de controle bleef bij EVI Zorg
- Vereisten: jaarcijfers, protocollen, toetsing systemen en processen
- **Belangrijkste uitkomst:** nieuwe protocollen:
 - Meldingsprotocol huiselijk geweld en kindermishandeling
 - Meldingsprotocol calamiteiten en geweldsincidenten

7c. Jubileumboek: Cliënttevredenheid in Beeld

Inleiding / context:

In het kader van ons 10-jarig jubileum hebben we een jubileumboek uitgebracht met acht persoonlijke interviews van cliënten. Deze verhalen geven een direct beeld van hoe EVI Zorg werkt aan cliënttevredenheid en laat zien hoe wij aansluiten bij de behoeften van iedere cliënt.

Betekenis voor de organisatie:

Het boekje laat niet alleen de groei en ontwikkeling van EVI Zorg zien, maar benadrukt ook onze betrokkenheid en de waarde die we hechten aan de ervaringen van cliënten. Het vormt een tastbaar voorbeeld van onze cliëntgerichte aanpak en kan dienen als inspiratie voor toekomstige zorginitiatieven.

Actiepunten / vervolg:

- Het jubileumboek gebruiken als input voor interne trainingen en teambesprekingen over cliëntgericht werken.
- Feedback van cliënten gebruiken om toekomstige zorgverlening verder te verbeteren.
- Het boek verspreiden binnen onze netwerken om EVI Zorg en haar cliëntgerichte aanpak te etaleren.

8. Conclusie en vooruitblik

Belangrijkste resultaten:

- Deskundiger en veerkrachtiger team
- Veiligere, transparante en efficiëntere processen
- Dagbesteding gered en stabiel
- Sterkere samenwerking met partners en coöperatie
- Nieuwe protocollen en verbeterde procedures

Vooruitblik 2026:

- Verdere stabilisatie en groei dagbesteding
- Verbetering ambulante begeleiding
- Verdere professionalisering processen en protocollen
- Versterking missie en impact: zorg die cliënten sterker, vrolijker en gezonder maakt